

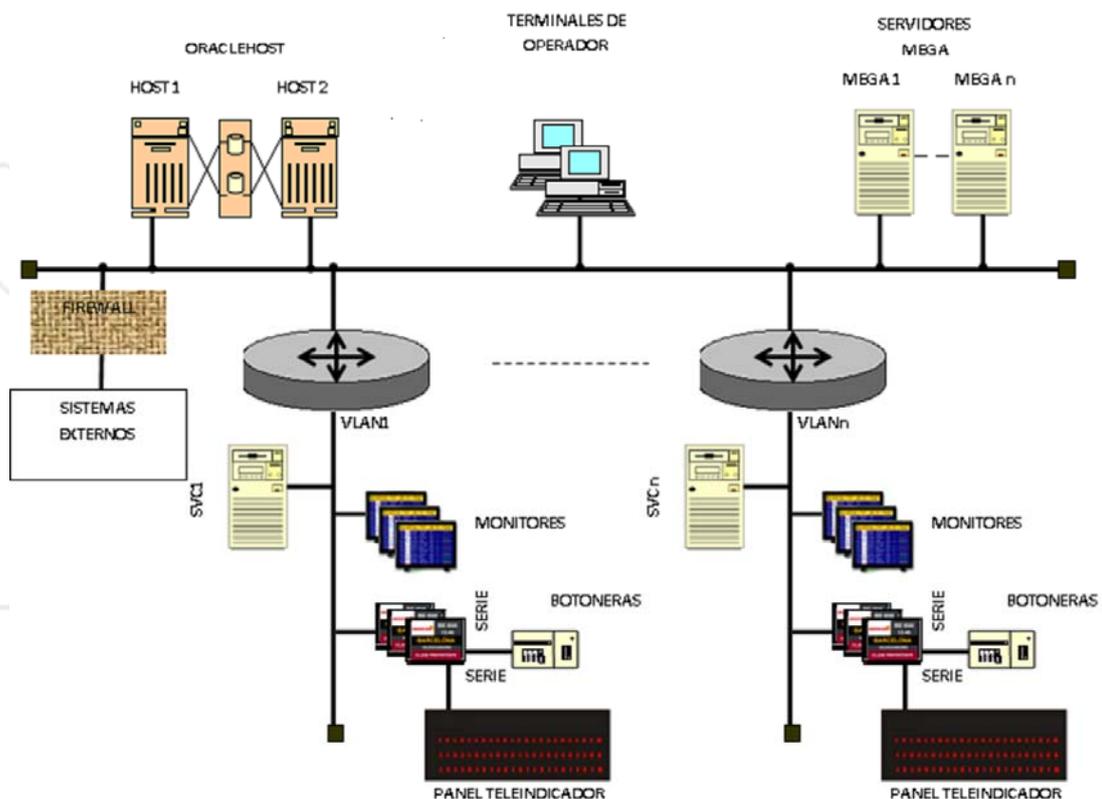
TECNOBIT tiene firmado con AENA un Acuerdo Marco para el suministro e instalación de los equipos del Sistema de Información al Público de AENA (SIPA) en los aeropuertos españoles desde 2004 hasta 2013.

El SIPA es un sistema compuesto de un conjunto de elementos tecnológicos y de presentación, que permite trasladar al pasajero/usuario la información de vuelos relevante, de forma concisa y en un tiempo adecuado.

TECNOBIT suministra equipamiento de SIPA:

- Servidores: de Aplicación, de B. D.
- Controladores de Terminales
- Terminales de operador
- Monitores TFT, desde 32" hasta 57"
- Teleindicadores LCD, mayor calidad, menor flexibilidad
- Teleindicadores LED, menor resolución y mayor escalabilidad / flexibilidad
- Sistemas de audio para transmitir la información a través de megafonía
- Botoneras inteligentes

Arquitectura del Sistema



Mantenimiento SIPA

En abril de 2009, TECNOBIT ha resultado la adjudicataria, en concurso público, del contrato de Mantenimiento del sistema SIPA de AENA. El contrato tiene duración de tres años e incluye tanto el mantenimiento correctivo como el preventivo del conjunto de elementos tecnológicos y de presentación del sistema SIPA en los 44 aeropuertos de AENA en territorio español, con el siguiente Nivel de Servicio:

- ❑ Disponibilidad: 24 horas al día x 365 días año.
- ❑ Resolución de incidencias urgentes(1):
 - < 4 horas en 95% de casos (si se requiere soporte local).
 - < 1 hora en 95% de casos (si se requiere soporte remoto).



Para llevar a cabo este contrato, TecnoBIT ha desplegado en sus instalaciones de Valdepeñas un centro de soporte H24 con un equipo de operadores, técnicos e ingenieros con amplios conocimientos en la funcionalidad e instalación del HW y SW del sistema.

Servicios a proporcionar

- ❑ Atención de incidencias de equipos SIPA
- ❑ Asistencia técnica in-situ
- ❑ Gestión de inventario
- ❑ Gestión de repuestos
- ❑ Gestión de reparaciones
- ❑ Actualización logos y voces
- ❑ Maqueta SIPA

